



servei local de
teleassistència

Diputació de Barcelona. DL B 10345-2022

El 15 de juny és el Dia Mundial de Sensibilització sobre el Maltractament a les persones grans.

El Servei Local de Teleassistència se suma a totes les iniciatives destinades a posar fi a aquest problema social.

El nostre objectiu és oferir seguretat a la llar. Oferim informació, assessorament i suport per prevenir, detectar i actuar davant de situacions de maltractaments.

Pots comptar amb el Servei Local de Teleassistència les 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.



Si tens cura d'una persona gran, cuida't per cuidar!

- Evita l'aïllament: queda amb familiars i amistats i participa en activitats.
- Si necessites ajuda, demana-la.
- Expressa les teves emocions.
- Dorm i descansa bé.
- Busca informació i suport en els serveis del teu municipi.
- Comparteix la teva experiència amb un grup de suport emocional. Pot ser útil per a tu i per a les altres persones.

Com et pot ajudar el Servei Local de Teleassistència?

El Servei Local de Teleassistència col·labora amb els serveis socials municipals per detectar i prevenir situacions de maltractaments.

Si necessites ajuda o creus que algú la necessita, contacta amb nosaltres.



Escaneja'm!



Truca al
900 844 411



Com prevenir els maltractaments a les persones grans?

servei local de
teleassistència



Què pots fer si sospites que una persona gran pateix maltractaments?

Intenta **crear un vincle de confiança**: parla-hi i presta-li atenció.

Si creus que està patint una agressió, **truca al 112**.

Tingues informació a mà per si en algun moment et demana ajuda.

Si sents crits o sorolls, pregunta si tot va bé en veu alta perquè et sentin i per alertar el veïnatge.

No t'enfrontis a la persona agressora.

No dubtis ni minimitzis el que t'expliqui la persona gran.



Què pots fer si pateixes maltractaments?

- Confia en els serveis socials i el personal sanitari del teu centre de salut i explica'ls-ho.

- Els serveis socials municipals et poden ajudar, demana hora per informar-te'n.

- Demana ajuda a través del Servei Local de Teleassistència.

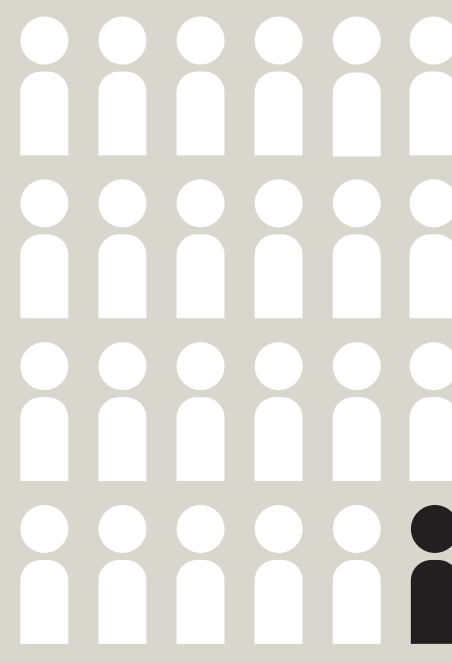
- Porta sempre a sobre el telèfon mòbil i el penjoll del Servei Local de Teleassistència.

- Davant d'una agressió, intenta fugir, crida i fes soroll per alertar el veïnatge.

- Has de saber que tu no provoques el maltractament ni n'ets culpable i que no hi ha cap raó que el justifiqui.



1 de cada 6 persones grans ha patit maltractaments en l'últim any, segons l'Organització Mundial de la Salut.



Només **1 de cada 24 casos** de violència contra les persones grans es denuncia.

Quins tipus de maltractaments hi ha?

- Abandonament.
- Maltractament físic.
- Desatenció.
- Vulneració dels drets fonamentals.
- Maltractament psicològic.
- Maltractament econòmic.
- Abús sexual.

Què pots fer perquè les persones grans se sentin segures?

- Adapta l'entorn per afavorir la seva autonomia i mobilitat.
- Respecta les seves opinions i decisions.
- Dona suport als seus projectes.
- Valora la seva experiència i aportacions.
- Tracta-les com t'agradaria que et tractessin a tu.



Evitar els maltractaments de les persones grans involucra tothom.



Saps què és l'edatisme?

És la discriminació per edat.

En la societat hi ha molts **estereotips**, com creure que totes les persones grans són **dependents** o **vulnerables**, que tenen problemes auditius o que no volen participar en la societat.

Totes les persones mereixen ser tractades amb respecte, tinguin l'edat que tinguin.